



石嘴山银行股份有限公司

2022 年度社会责任报告

二〇二三年五月

编制说明

本报告是石嘴山银行 2022 年履行企业社会责任、致力于可持续发展的客观反映。

报告编制依据

报告依照《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》和《公司履行社会责任的报告编制指引》的相关要求。

报告时间范围

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，特别说明的除外。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告组织范围

报告涉及石嘴山银行股份有限公司总行、分支机构。为了便于表达，在报告表述中使用“石嘴山银行”、“本公司”或“本行”。

报告数据说明

报告中主要财务数据源于石嘴山银行年度财务报告，财务报告经北京国富会计师事务所独立审计。其他数据来源于石嘴山银行内部文件和相关统计资料。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

报告获取方式

印刷版报告备置地点为石嘴山银行董事会办公室，电子版报告可在石嘴山银行网站（<http://www.szccb.com>）关于石银栏目下载。

目 录

一、石嘴山银行简介	- 4 -
二、基本发展理念	- 6 -
三、稳健经营，促进高质量发展	- 7 -
四、支持实体经济发展	- 11 -
五、聚焦百姓民生，提升普惠金融服务质效	- 18 -
六、心系公益慈善，投身社会公益	- 24 -
七、员企共进，携手员工成长	- 25 -
八、发展绿色金融	- 32 -

一、石嘴山银行简介

（一）法定名称

中文名称：石嘴山银行股份有限公司

中文简称：石嘴山银行（下文·称“本行”、“本公司”）

英文名称：BANK OF SHIZUIZHAN CO., Ltd.

（二）法定代表人：张成保

（三）董事会秘书：张胜利（待核准）

联系电话/传真：0952-2029121

电子邮箱：szsbank@163.com

联系地址：宁夏回族自治区石嘴山市大武口区朝阳西街 39 号石嘴山银行股份有限公司 董事会办公室

（四）注册地址

宁夏回族自治区石嘴山市大武口区朝阳西街 39 号

邮政编码：753000

（五）信息披露方式

互联网网址：<http://www.szscsb.com>

社会责任报告备置地点：本行董事会办公室

（六）其他有关信息

注册登记机关：宁夏石嘴山市市场监督管理局

首次注册登记日期：2002 年 1 月 15 日

社会统一信用代码：91640200228070689F

金融许可证机构编码：B1009H364020001

（七）本行聘请的外部审计机构

北京国富会计师事务所

办公地址：北京市海淀区西四环中路 16 号院 2 号楼三层 301

（八）本行聘请的法律服务机构

宁夏致和律师事务所

办公地址：宁夏回族自治区石嘴山市大武口区黄河东街 270 号

（九）本行业务范围

吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券；金融债券；从事同业拆借；买卖、代理买卖外汇；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；提供保管箱服务；经中国银行业监督管理委员会批准办理的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

（十）本行基本情况

石嘴山银行的前身是成立于 1987 年的石嘴山市城市信用社。2009 年，经中国银监会（现中国银保监会）批准更名为石嘴山银行股份有限公司，主要股东有国家能源集团资本控股有限公司、杭州银行、石嘴山市财政局等。截至 2022 年末，石嘴山银行注册资本 12.08 亿元，资产总额 600.73 亿元，各项存款 511.22 亿元，信贷资产 354.44 亿元，分支机构 70 家，金融服务范围覆盖宁夏各地市和县（区），员工 843 人。自 2008 年起，相继在宁夏吴忠市利通区、安徽肥西县、山东青岛莱西市、重庆江津区、重庆南川区、宁夏石嘴山市大武口区、宁夏银川市兴庆区发起设立了 7 家村镇银行，整体保持着稳健的运行态势。

成立 30 多年来，石嘴山银行始终坚持“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的市场定位，在服务实体经济、金融服务品牌打造、内控和风险管理、企业文化建设等方面探索出了一条适合自身实际的特色化、差异化的发展道路和管理模式。先后荣获“全国双爱双评先进企业”“中国金融创新奖”“十佳竞争力银行”“最佳文化建设城商行”“最佳小微金融服务银行”“金口碑百姓银行奖”“中华慈善事业突出贡献奖”“自治区 A 级纳税信用单位”“宁夏企业 100 强”“自治区工人先锋号”“支持地方经济发展贡献奖”“支持‘小微企业’和‘三农’突出贡献奖”“自治区五一劳动奖状”“金融行业科技创新突出贡献奖”等各类荣誉 300 余项，社会影响力不断提升。

二、基本发展理念

（一）发展使命

提供高效、温馨的金融服务

服务顾客，为客户谋求利益；成就员工，为员工提供平台；

回报股东，为股东创造价值；奉献社会，为社会贡献责任。

（二）服务理念

“方便你 守护你 成就你”

（三）战略愿景：行稳致远 建设高效、温馨的特色银行

行稳致远：是本行的发展理念，本行致力于可持续发展，重点围绕一个“稳”字，稳步前行，稳扎稳打，筑牢稳健发展的基础，实现长远发展。

（四）战略定位

市场定位：服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民

客户定位：深度聚焦和专注服务“城乡居民、小微企业”客群，构建“大零售金融”服务体系，打造“城乡百姓的贴心银行 小微企业的伙伴银行”。

三、稳健经营，促进高质量发展

2022 年，本行按照党中央关于建设现代金融企业的要求，坚持把党的领导融入公司治理各环节，持续强化治理体系建设，提升治理能力，坚持“服务地方经济、服务小微企业、服务城乡居民”的市场定位，不断加大对实体经济的支持力度，做好金融风险防控工作，各项业务实现了稳健发展。

（一）加强党的领导

2022 年，本行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实习近平总书记视察宁夏重要讲话指示批示精神，扎实推进区市党委重要决策部署。深入实施“铸魂强基 聚才赋能”行动，以支部达标创建和“五强党组织”创建为抓手，巩固全面从严治党和全面从严治行成果，持续推动党建与公司治理、经营管理深度融合、纵深发展，严格按照党委参与重大事项决策的制度与程序要求，聚焦实施“十四五”规划、服务实体经济、金融支持乡村振兴、绿色金融、普惠小微金融等重要领域和重要任务，对贯彻落实党中央及区市党委重大决策部署、宏观经济金融政策落实、发展战略规划启动、重要人事任免以及员工切身利益等 30 余项重大事项进行前置研究，“把方向、管大局、保落实”的政治引领作用充分发挥。

（二）完善公司治理

根据《公司法》等法律法规，构建了以党的领导为核心，股东大会、董事会、监事会和高级管理层依法行使职权并承担责任的公司治理结构，各治理主体权责明晰，各司其职、协调运转、有效制衡。一是本行立足法律法规和实际需要，在董事会设立了战略发展委员会、风险与关联交易控制委员会、审计委员会、提名与薪酬委员会 4 个专门委员会。各专门委员会成员专业知识和工作经验符合要求，各专门委员会根据议事规则召开会议并进行研究决策。报告期内，召开股东大会会议 1 次，审议通过了董事会工作报告、监事会工作报告、财务

预决算等重要议案 16 项。召开董事会及各专门委员会会议 17 次。报告期内，研究审议了经营发展、内控合规、风险管理、人事任免等共 88 项议案。二是第五届监事会由 5 名监事组成，报告期内，召开监事会及各专门委员会会议 11 次，研究审议了财务预算、风险管理、内审工作等共 19 项议案。三是高级管理层由 7 名高管人员组成。报告期内，高级管理层在董事会的授权范围内和监事会的监督下，开展经营管理活动。四是持续补充资本。2019 年度股东大会同意本行增资扩股方案后，本行积极开展相关审批工作，积极向区市政府、原有股东、意向投资者等汇报沟通，于 2022 年 12 月 29 日完成了增资扩股，募集资金 3400 万元。五是持续优化董监事会成员构成。根据《银行保险机构公司治理准则》等制度要求，本行选优配齐独立董事和外部监事，独立董事、外部监事占比均达到了“不少于三分之一”的要求。六是持续强化战略引领。2022 年本行成立了战略规划编写小组，启动了《石嘴山银行 2023-2027 年战略发展规划》的编制。

（三）加强内控管理

本行制定了内部控制及操作风险管理相关制度，明确了董事会、监事会、高级管理层、相关职能部门及分支机构内部控制职责，明确了内控合规管理工作要求。通过加强内控制度建设、岗位制衡、业务流程管控、监督检查问责、合规培训、定期开展内控评价等多种方式不断强化本行内控合规管理工作。

1. 风险管理体系

本行构建了董事会及风险与关联交易控制委员会、监事会、经营层风险管理委员会、总行风险管理部、分行合规风险部门构成的风险管理组织架构，实现了全机构、全人员、全业务、全流程覆盖的全面风险管理。

2022 年，本行持续强化信用风险、流动性风险、声誉风险及信息科技风险等重点领域关键环节，优化调整资产负债结构，加大不良资产清收化解力度，提升资产质量，持续完善内控体系建设。全年主

要风险指标均达到监管要求，未发生案件或重大事件。**巩固提升信用风险管理**，严把客户准入关，实行集中审批、数字化审批和小额差异化授权有机结合，严格贷后管理，规范了各等级预警处置流程，探索建立了存量授信业务风险监测机制，实现了个人小额贷款线上预审、数字化审批、贷后风险排查和预警等功能；加大不良清收处置力度，采用“一户一策”方式明确处置方案，总分联动推进清收进度，推动完成了年度信用风险管理计划和不良贷款清收处置目标。**完善流动性和声誉风险管理**，进一步完善流动性管理、声誉风险防控制度和流程，定期组织覆盖信息披露、信访投诉、网络报道等舆情及声誉风险研判会议，分层开展了声誉风险管理培训、案例分享和应急演练，全员应对能力有效提升。**加强信息科技风险管理**和内审工作，建立常态化信息科技风险监测机制，开展业务连续性演练和培训，重要系统同城灾备中心切换时间较上年缩短 61 分钟；完成了授信业务等专项审计，通过揭示问题、提出建议、督促整改等方式，推动内部控制有效性提升。

2. 完善内控与合规管理机制

2022 年，本行不断完善内控与合规管理工作机制。一是强化内控制度建设，组织开展制度评估并制定年度制度修订计划，全年共新增、修订、废止制度 104 项，加强制度评审，提高制度质量，确保制度有效性。二是不断强化岗责控制、流程控制、授权控制体系。通过集中授信、集中签约放款、运营集中授权、集中作业等模式，在主要业务环节设置中台控制，持续规范和强化各业务流程的实时监督、风险评估和预警，有效防范操作风险。三是加强业务检查、监督、问题整改、问责机制。组织制定业务检查计划，定期监督问题整改落实，修订问责管理办法，对违规问题严肃问责。四是不断提升日常风险监测处置能力。通过信息系统预警、交易风险监控、关键合规指标监测等方式，结合人工监测分析，加强对操作风险的监测与分析，提升操作风险管理水平。

3. 加强重点领域专项检查

2022 年，本行通过日常合规检查与重点领域专项检查相结合的方式加大业务监督检查力度。针对信贷业务、柜面业务、金融市场业务等重点领域定期组织开展检查和风险排查，2022 年还组织开展了内控有效性、EAST 专项检查工作，同时为加强员工行为管理组织开展了员工行为排查工作，尤其加强对重点人员的监督和排查。

4. 强化合规教育与培训

为加强合规与案防培训，本行通过“石银合规之窗”线上学习、开展警示教育案例培训学习、制定合规和案防培训计划等方式，分层级对全行员工组织开展政策法规、业务知识、内控制度培训，全年共组织开展各类培训 190 余次，不断提升员工合规意识。

5. 加强反洗钱管理，履行反洗钱义务

2022 年，本行持续强化洗钱风险管理能力，依法履行反洗钱义务，规范全行反洗钱工作程序和操作，加强高风险客户和高风险业务管控。本行从机构、产品、业务（服务）等方面综合评估了本行洗钱和恐怖融资风险管理水平，通过评估本行发生洗钱和恐怖融资风险的可能性极低。持续开展宣传工作，增强公众反洗钱意识。本年度重点对学校、工地、农村等场所人员进行宣传，向社会公众提示相关风险，提升金融消费者自我保护意识。

四、支持实体经济发展

2022 年，本行深入贯彻落实国家金融政策要求、各级党委、政府及监管部门对于金融服务实体经济的决策部署，围绕自治区“六新六特六优”产业，聚焦重点项目、“专精特新”及小微企业融资需求，着力提升城乡居民金融服务能力，统筹好疫情防控和金融服务工作，保持信贷投放的合理、稳定、快速增长，加大服务实体经济力度。

截至 2022 年末，本行信贷资产余额 354.44 亿元，其中“六新六特六优”产业信贷余额 54.06 亿元，较上年末增长 12.69 亿元。全年累计向区内净投放贷款 39.69 亿元。

（一）强化顶层设计，助力实体经济发展

一是成立“服务实体经济领导小组”，统筹协调金融支持实体经济的各项工作，指定部门推进具体工作落实。二是制定了《石嘴山银行关于落实稳经济保增长促发展政策的措施》《石嘴山银行关于进一步支持实体经济发展的意见》，出台了加大信贷投放的具体措施，从加大信贷投放力度、精准支持重点领域、强化普惠金融服务、落实疫情纾困政策、主动减费让利、完善内部激励等方面，加码发力，充分引导全行集中优势资源加大信贷投放。2022 年，累计投放一般信贷资金 260.43 亿元。

（二）多措并举，助推区内经济高质量发展

1. 支持区域战略发展

一是加强政策引领，先后印发了《石嘴山银行关于支持制造业高质量发展的意见》《石嘴山银行办公室关于进一步加大制造业企业支持力度的通知》，将高新制造业作为重点支持方向，单列 2022 年制造业贷款发展目标，提升制造业金融服务质效。二是充分发挥金融引领作用，优化信贷资源配置，加强对区内“专精特新”企业、示范企业、小巨人企业的金融支持，通过大数据筛查形成营销白名单，逐户开展营销，持续做好“专精特新”中小企业、示范企业、小巨人企业的信贷支持，为实体经济培育更多发展动能。截至 2022 年末，累计

支持“专精特新”企业 190 户，17.96 亿元。三是积极开展“行长跑厂长”、“金融知识进园区”、“银企对接会”等活动，主动对接高新企业融资需求，根据企业不同类型的金融需求，提供针对性的金融服务，多渠道解决企业融资问题。

案例 1：十项举措“强支持”，专精特新“助推器”

出台《关于进一步支持“专精特新”企业发展的意见》，从提供差异化授信政策支持、优化企业担保方式、加大信贷资源倾斜、优先投入政策工具、设置企业专职审批经理、完善保障机制等方面出台十条“强心剂”。

①强化顶层设计，争做企业“资金好助手”。对“专精特新”企业白名单，给予差异化授信政策，持续跟踪合作情况等，精准支持“专精特新”企业发展。

②加强精准服务，形成银企“交流互动圈”。指定专门部门，统筹推进“专精特新”企业金融服务，通过实施“一园一策”服务，加强银企信息共享，形成支持“专精特新”企业的合力，力争成为企业值得信赖的金融好伙伴。

③优化担保方式，全力疏通“融资痛堵点”。综合应用第三方担保、法人房产抵押、知识产权质押、产业链核心企业担保等多种担保形式，持续解决“专精特新”企业有效担保条件不足等融资难问题。

④持续创新赋能，打造企业“金融产品站”。探索建立覆盖“专精特新”企业全生命周期的服务体系，结合企业在不同发展阶段的资金需求特征、期限、额度等精准画像，打造“专精特新”企业专属金融产品。

⑤扩大信用贷款投放，为企业发放“资金及时雨”。结合“专精特新”中小企业的业务收入、研发投入、综合创新能力等因素，综合应用交易结算及外部征信、税务、市场监管等信息，提升信用评价和风险管控能力，积极发展信用贷款业务，持续解决客户担保难的问题。

⑥设置专属“服务队”，提高金融服务质效。在分行设置“专精特新”企业对接专项工作联系人，对融资对接情况实施动态化管理；

在总行设置“专精特新”企业专职审批经理，对“专精特新”企业贷款优先受理、优先审批，持续提高专精特新企业融资服务质效。

⑦持续走访对接，金融服务“蓄势促生产”。结合“行长走厂长”等专项活动，积极对接自治区“专精特新”示范企业和国家级专精特新“小巨人”企业，对“专精特新”示范企业，尤其“无贷户”进行逐户走访，了解企业金融需求。

⑧加大资源倾斜，优先开启“政策工具箱”。优先将信贷资源向“专精特新”企业倾斜，发挥再贷款再贴现的精准滴灌作用，将支小再贷款等政策工具优先投向“专精特新”中小企业。

⑨加强银政对接，努力营造“信息共享圈”。主动对接各级政府及科创园区，积极搭建合作渠道，通过举办融资对接会、综合金融知识培训及“一对一”帮扶活动等形式触达企业，为“专精特新”企业提供高效优质的服务。

⑩完善保障机制，增强金融“服务主动性”。针对“专精特新”企业制定差异化的考核机制，同时给予分支行“专精特新”企业 FTP 转移定价优惠政策，提高分支行服务“专精特新”企业的积极性。

案例 2：企业转型升级“推进器”——“专精特新”背后的“石嘴山银行力量”

为积极响应国家“培育一批‘专精特新’中小企业”的号召，进一步加大对“专精特新”中小企业金融支持力度，助推“专精特新”中小企业高质量发展，2022 年 4 月 28 日，石嘴山银行走访了宁夏宁平炭素有限公司，在推动地方经济增长的同时，持续为石嘴山市的节能降耗、环保攻坚贡献力量。

宁夏宁平炭素有限公司是国家级高新技术企业和自治区“专精特新”企业之一，该企业为全力推进节能减排、环保治理目标的实现而推进的石墨化制品技术升级改造项目是自治区“六个一百”重点项目，2022 年，本行通过绿色贷款优惠政策为企业提供了贷款资金支持，助力企业项目升级改造、提高产值。

2. 支持区内重点项目发展。2022 年，本行加强与各地工信局、

发改委、各园区管委会等部门的沟通对接，获取自治区“六新六特六优”现代化产业“白名单”、重点企业升级改造项目清单和自治区重点项目清单，主动对接、跟进服务，综合运用银团贷款、项目贷款、专项流动资金贷款等方式大力支持传统产业的转型升级，助力地方经济发展。截至 2022 年末，支持了宁夏宝丰昱能科技有限公司“电池及储能集装系统”项目、宁夏鲲鹏清洁能源有限公司乙二醇一期项目、宁夏三元中泰冶金有限公司 15MW 余热发电升级改造项目、宁夏宁平炭素有限责任公司技术改造升级项目等区内重点项目 8 个，贷款余额 11.66 亿元，较年初增加 7.37 亿元。

3. 坚持服务百姓，满足居民金融需求。坚持“服务百姓贴心银行”的发展理念，围绕百姓衣食住行，创新金融服务和产品，加大信息化数字化建设投入，推出自主风控信用贷款产品“石银 e 贷”，积极满足本地居民日常金融消费需求，积极落实“房住不炒”，支持城乡居民刚性和改善性住房融资需求，截至 2022 年末，本行消费贷款余额 39.58 亿元。

4. 支持小微企业发展。2022 年，本行全面贯彻落实中央经济工作会议精神及“十四五”期间金融支持小微企业发展的有关决策部署，进一步聚焦“小企业、商户、农户”等小微企业客群，设立微贷业务部，打造微贷专营团队，持续下沉市场和服务，大力拓展各类市场商户和农户，形成了行党委、经营层统抓全局，责任部门、分行严格落实执行的管理机制，深耕区内小微市场，加大全区小微企业信贷支持力度，进一步强化金融支持小微企业减负纾困、恢复发展。2022 年完成了普惠小微“两增两控”目标和占比考核指标。截至 2022 年末，本行普惠型小微企业贷款余额 65.8 亿元，增速高于全行各项贷款增速。

(1) 持续落实人民银行和银保监会政策。对于受疫情影响的小微企业，扎实有序做好各项疫情防控和金融支持工作，一是继续做好对受疫情影响的小微企业延期还本付息工作，2022 年，本行累计为 226 户小微企业办理延期还本付息业务 18.14 亿元。二是积极运用央

行货币政策工具，精准滴灌小微企业。2022 年，本行为小微企业发放的支小再贷款余额 15.35 亿元。

(2) 持续加强小微信贷供给力度。一是单列普惠小微贷款信贷计划，将增量目标任务细分至各小微部门/支行、团队中，明确工作任务、目标客群和投放计划，严格落实。二是加大信用贷款产品投放力度，根据市场反馈、风险控制等条件及时调整授信策略，提高信用贷款发放效率。截至 2022 年末，本行普惠小微信用贷款余额 12.79 亿元，较年初增加 7.68 亿元。三是继续与自治区工信厅、自治区科技厅、自治区妇联等政府部门开展合作，强化银政合作，支持“创业者”、“新市民”群体发展壮大。截至 2022 年末，本行银政合作类贷款余额 6.05 亿元。

(3) 本行通过持续减免各种手续费、降低利率等方式，减轻小微企业综合融资成本。通过免收跨行取款手续费、电子渠道转账费、抵押登记费、公证费等措施，全年向客户减费让利 0.27 亿元，切实降低客户融资成本。同时主动下调民营、小微企业贷款定价，降低普惠型小微企业贷款的综合融资成本。2022 年，本行新发放的普惠型小微企业贷款加权平均利率 7.23%，较上年末下降 0.63 个百分点。

5. 支持乡村振兴建设。

本行深入贯彻落实党中央乡村振兴战略决策部署，以中国人民银行银川中心支行等五厅局印发的《金融助推宁夏乡村振兴行动计划》（宁银发〔2021〕29 号）为指导，稳步推进金融服务乡村振兴重点工作，立足宁夏区域资源优势，聚焦农业农村重点领域，加大信贷资金投入力度，提高对“三农”群体的综合服务能力。

截至 2022 年末，本行涉农贷款余额 74.68 亿元，较上年末增加 9.24 亿元，增速 14.13%；普惠涉农贷款余额 23.89 亿元，较上年末增加 6.81 亿元，增速 39.8%，完成银保监会“一个不低于”指标。

(1) 建立健全专业化服务体制机制。聚焦新农村建设、农户、新型农业经营主体的金融需求，推进农村金融服务体系建设。一是成立乡村振兴业务发展领导小组，由行长担任组长，总行相关部门及分

行负责人为组员，落实推动金融助力乡村振兴各项工作稳步开展。二是制定了《石嘴山银行金融服务乡村振兴工作方案（2021-2025）》，明确了目标任务、客户定位和发展策略。以区内 9 家县域支行作为“三农”金融服务根据地，为全面推进乡村振兴工作打下坚实基础。三是制定涉农贷款经营目标。单列涉农贷款信贷计划，确保涉农信贷资金投放不挤占、不挪用，持续关注“三农”群体金融需求，在信贷额度分配、产品定价、人力支撑上给予优先保证和重点倾斜。四是优化涉农贷款考核和激励方式，对涉农贷款设置不良贷款容忍度。

（2）持续加大对新型农业经营主体和农户金融服务力度。一是聚焦新型农业经营主体及农户客群，采取“整村推进”的营销推动模式，为农户提供信用、保证、银政担保等差异化金融支持。截至 2022 年末，本行农户贷款余额 10.49 亿元，较年初增加 1.88 亿元，增速 21.8%。二是深入研究自治区内农业产业情况，总结行业产业特征，制定了差异化的客户信用评价指标和风险控制模型，形成了以“信用+保证”为主要担保方式的农贷产品，推出了“奶牛尊信贷”“滩羊贷”“养牛贷”“枸杞尊信贷”等产业专属产品，满足相关产业的个性化融资需求。三是根据区域客群特点，在建立较为标准的业务制度，不断完善标准化审批规则的前提下，调整授权管理。2022 年本行将农户小额贷款审批权限陆续下放至分支行，提升审批效率。同时建立授信审批专业团队，通过“专家审批+系统模型”，把定量分析和定性分析有效结合，提升授信审批质效。

（3）强化重点帮扶县金融资源投入。在自治区 9 个乡村振兴重点帮扶县中，选择西吉县和海原县等县域作为先行支持目标，从资源配置、政策制定、机制保障等方面，加大金融资源投入。2022 年，本行重点帮扶县各项贷款增速达 24.23%，高于全行平均水平。

（4）提高农村普惠金融服务覆盖率。一是本行开展农村普惠金融服务点建设工作，打造以智能终端、手机银行、移动营销 PAD 为工具的综合金融服务平台，为农村居民、农业经营机构、商户等提供取款、理财、转账、查询、缴费、支付、贷款等金融服务。截至 2022

年末，本行已在全区农村地区设立5家农村普惠金融综合服务点，累计为3300余户村民提供了基础金融服务。二是持续推动农村区域银行卡受理市场建设，积极在县域及以下地区布设金融服务基础设施。截至2022年末，本行为农村区域布放机具426台，较年初增加33台，其中：ATM21台，较年初增加2台；POS机405台，较年初增加31台。三是面向全区乡村经济主体发行“乡村振兴主题卡”，该卡提供了基本金融功能，同时还为持卡人提供全免费、免担保授信以及多项附加权益。截至2022年末，本行已发行“乡村振兴主题卡”12081张。

案例：石嘴山银行农村普惠金融综合服务点揭牌仪式

2022年6月8日，在中国人民银行银川中心支行、银川市金凤区政府的大力支持下，本行首家农村普惠金融综合服务点一金凤区良田镇植物园村服务站正式开业了。本行在该服务点布设智能服务终端，为村民提供小额助农取款、现金汇款、转账汇款、代理缴费、余额查询等基础金融服务。同时为村民们提供信贷咨询、手机银行应用、银行产品介绍、金融知识普及等服务。该普惠金融服务站的设立，标志着本行持续贯彻落实国家乡村振兴战略、践行金融服务乡村振兴工作迈出了坚实的一步，同时也为良田镇金融服务乡村“三农”发展、拓展农村金融市场起到了积极的辅助作用。

(5) 持续巩固金融扶贫成果。深入贯彻落实“四个不摘”政策，将“领导工作小组负总责、总行业务部门主导、各分行抓落实”以及“金融联络员”等脱贫攻坚中形成的良好机制过渡到乡村振兴中，推动脱贫攻坚成果持续巩固与乡村振兴战略有效衔接，加强了对脱贫不稳定户、边缘易致贫户的后续金融支持。截至2022年末，本行脱贫人口小额贷款余额0.40亿元，830户。

五、聚焦百姓民生，提升普惠金融服务质效

（一）做深“一老一小”普惠服务

本行围绕“一老一小”客群特征与需求，不断深化服务内涵和服务方式，建立了以“产品、服务、课程、活动、权益”为依托的综合服务品牌体系，不断完善服务质效。

1. 针对老年人群体。一是推进老年特色网点建设，便利专属服务渠道，持续完善暖心服务工程。本行持续推进网点适老化改造，各网点均设置了老年“专窗”“专座”和“便民服务柜”，10家网点建立了棋牌区、茶歇区、体检义诊区等“老年专属服务区”，全年老年服务专窗绿色通道服务 5.9 万余笔；各网点为办理业务的老年人提供大号打印的“业务明白纸”1.4 万人次，为高龄/身体不便利老年人建立“亲属联络卡”1400 余户，通过各类特色服务持续为老年人提供便利、温馨的服务体验。二是积极融入社区老年公益，践行责任担当，持续推进社区共驻共建服务。针对老年人金融知识服务需求，在服务社区和网点开办老年普惠讲堂，开设“防范电信诈骗”“了解存款保险”“智能手机应用”等老年消保课程，提升老年群体金融素养和风险防范意识；针对老年人的文娱和健康养生需求，联合社会公共组织开展“文化才艺”“健康养生”知识讲座，丰富老年人精神文化生活；针对老年人生活需求，定期开展“公益理发”“公益体检”“特价购”老年公益活动，实现金融助力老年人“老有所享”。2022 年共开展社区党建公益、文化活动 1200 余场，参与社区居民近 3 万人。

2. 针对儿童家庭群体。一是持续推进“财商教育公益计划”。不断完善财商课程及研学内容，本行金融知识普及馆荣获全区“首批思政教育基地”称号，财商课程及“财富大玩家”桌游荣获国家知识产权官方认证，共与 40 余家社区、100 余所学校合作开展了财商教育课程，普及学生和儿童家庭 2 万余人。二是推出专属产品。为儿童及家庭推出幸福小象卡、“幸福小象”智能存钱罐、生肖存单、“宝宝

成长存”等儿童家庭账户类和财富管理类产品，以及“石银 e 贷”个人线上小额信用贷款产品，满足儿童家庭的诸多金融需求。三是组织专属财商活动。结合儿童家庭财商教育和亲子教育的需求，本行形成了儿童职业体验、儿童财商体验、亲子社会活动三大主题的儿童实践活动体系，与家长一同培养孩子们正确的价值观念和综合素养。2022 年儿童专属活动共开展 150 余场，服务近万组儿童家庭。四是建立专属权益。本行围绕儿童家庭客户和会员，联合服务合作的 50 余家儿童产业商家，为儿童家庭客户提供消费打折、课包优惠、免费体验等百余项儿童专属权益，持续提高客户服务的附加值。

（二）促进个人消费金融发展

1. 推动房地产市场平稳发展。一是本行继续坚持“房住不炒”定位，执行差别化的住房信贷政策，合理支持居民刚性和改善型住房需求。根据市场情况动态调整贷款首付比例和利率，首套房首付比例最低 20%，利率最低执行 5 年期 LPR 减 20 个基点，确保有效支持居民合理购房需求，进一步降低新市民购房成本。二是加大个人一手房住房按揭贷款投放力度，全力支持开发配套按揭项目贷款，积极拓展优质楼盘按揭合作，确保个人住房按揭贷款受理量和投放量。三是开展“按揭+”业务，依托按揭客户购房后续购车、购车位、家装等家庭消费需求，配套专属综合消费贷款产品，通过住房按揭+一站式授信，为购房客户提供方便、快捷、高效的一站式贷款体验。

2. 推动消费提档升级。本行将继续提升数字化风控能力建设和信用风险识别水平，重点加大对新市民、青年客群的消费信贷支持力度；优化存量优质客户授信利率，促进信贷资金在消费环节的运用；针对购车、装修、旅游、教育等主要消费需求，研发在消费流程中直接嵌入贷款流程，进一步缩短信贷办理时间，提升消费信贷服务效率和体验。

（三）持续完善金融服务功能

本行积极发挥金融资源协调优势，不断完善金融服务场景，持续推进金融服务渠道升级，满足百姓民生的各类生活服务需求。

1. **在民生缴费方面**，本行积极对接宁夏各地市缴费机构，为广大城乡居民提供水、电、暖、燃、电话费、有线电视费、公交卡充值等各类缴费服务，已建立便民缴费服务项目 14 大类 39 项，2022 年服务缴费居民 13 万余户。

2. **在医疗服务方面**，本行对接本地多家医院，打造融合“线上+线下”、服务“医院+患者”的智慧医疗服务体系，实现线上挂号预约、缴费、线下分诊服务，同时本行与社保、医保机构合作实现灵活就业人员社保、医保缴费及电子医保凭证支付。

3. **在教育服务方面**，为本地 4 所中学师生提供集食堂缴费、学生校内消费于一体的“校园一卡通”服务；积极响应教育部门监管要求，与全国教育部系统对接为 132 家教培机构提供校外培训资金监管服务；为 20 家学校及家长提供线上托管课程收费服务，为学校收费管理及家长缴费提供便利。

4. **在线上服务方面**，不断打造线上“金融+生活”服务场景，在存、贷、汇业务的基础上，进一步通过手机银行为客户提供在线开户、无卡取款、自助交易密码充值、无卡取款、手机号转账、远程视频营业厅等手机银行特色金融服务，满足客户更加便捷的金融服务需求，截至 2022 年末，本行手机银行服务用户突破 60 万户。在微信端为客户提供“石银微店”小程序服务，方便客户随时浏览本行金融产品信息，并为每一位客户配备专属客户经理，实现一对一在线服务。截至 2022 年末，本行“石银微店”累计服务 9.2 万客户。

（四）不断提升客户服务品质

1. **持续打造温馨服务品牌**。持续深化“以客户为中心”服务理念，通过推进“服务金点子大赛”、“星级网点达标评选”、“暖心服务”场景化举措等工作，不断总结提炼并推广服务经验做法，提升“温馨”服务质效；通过服务时效提升工程，梳理优化各业务、各产品、各渠道服务流程，提升“高效”服务能力；通过客户满意度回访、客户意见收集反馈，不断优化各服务环节服务质量。2022 年共接到来自服务热线、表扬信等客户好评共 48 件，受到了客户广泛好评。

2. 提升远程银行运营能力。强化客服人员培训和管理，利用 96789 电话银行开展客户服务回访、贷款还款提醒、产品业务答疑指导等主动服务工作。上线远程视频营业厅，让客户足不出户就能与“视频柜员”远程“面对面”享受金融服务，2022 年本行远程视频营业厅为 600 余位客户提供了服务。

（五）切实保障消费者权益

本行始终将“金融为民”根植于金融消费者权益保护工作中，持续健全消费者权益保护工作机制，重点围绕“消保体制机制完善、消保工作全流程管控、客户服务提质增效、客服渠道运营提升”等方面扎实开展消费者权益保护工作，消保工作水平稳步提升。

1. 完善消保体制机制建设。根据监管要求及业务发展实际，修订完善了《客户服务与管理考核办法》、《消费者权益保护审查实施细则》等四项制度；将网点营销宣传行为、客户信息安全保护等列为消保检查重点，并针对特殊消费者群体，明确网点服务规范及流程，满足特殊消费者无障碍服务需求。

2. 强化客户信息安全保护。组织开展客户信息安全保护全员培训，明确国家及监管法规禁止事项及规范要求，将客户信息安全保护执行落实情况纳入消保条线日常及专项检查中，从信息收集、使用、加工、保存、提供等重要环节进行安全隐患排查与梳理，协调督促各责任部门进行持续跟踪改进，保障客户信息安全保护不留死角。

3. 优化消保全流程管理。（1）事前审查。本行优化完善了消保审查流程，形成了“发起审查—开展审查—意见采纳—重新送审—事后监督”闭环管理。（2）事中管控。定期通过现场突击检查、调阅监控录像、分支行交叉检查、重点工作现场辅导等方式对营销宣传及信息披露、信息安全保护、消费者八大权益保障、服务质效提升、金融知识宣教、消费者投诉处理等重点消保领域进行内部监督检查。（3）事后监督。通过产品体验调研、客户意见征集等工作，主动征询客户对本行产品和服务的评价及建议，持续做好后续客户权益的维护和服务工作。

（六）优化乡村振兴金融服务

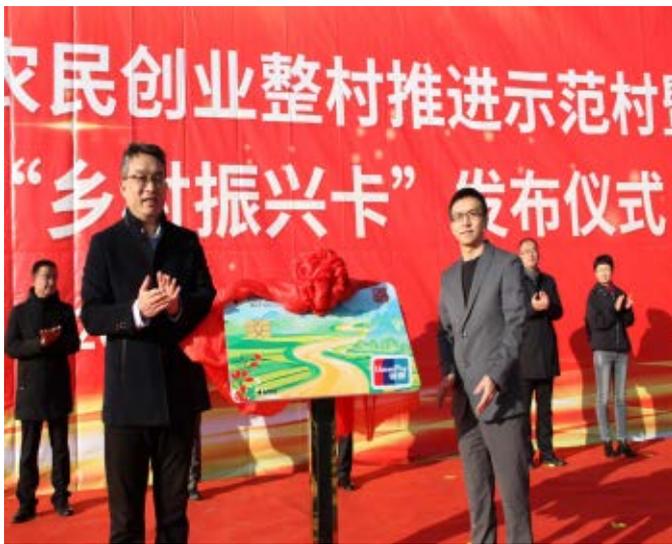
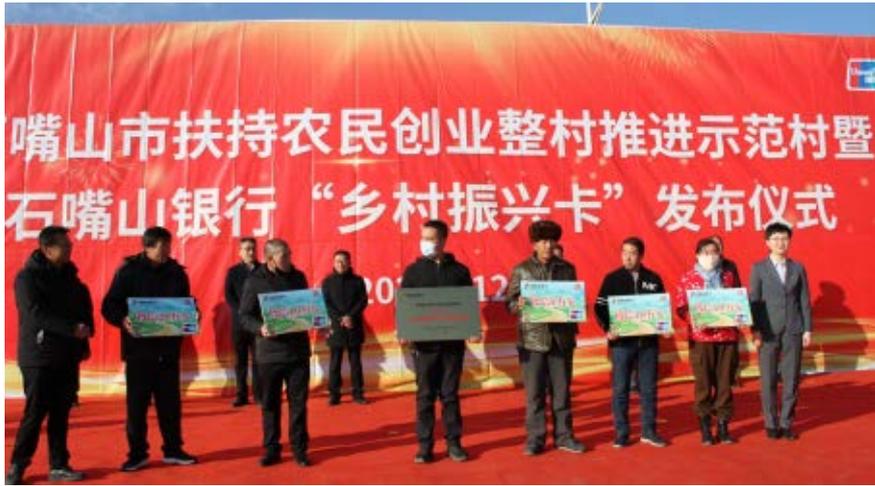
本行围绕“健全农村金融服务体系”要求，不断优化农村地区金融服务布局，通过县域网点+农村普惠金融服务点不断下沉农村服务重心，联合农业农村局、村委会、村党支部等农村管理及服务机构，共同开展“党建+金融+生活”的农村综合化服务模式。目前，本行已设立 5 家农村普惠金融服务点，为广大村民提供小额助农取款、转账汇款、代理缴费、贷款融资等基础金融。

案例：扶持农民创业 助力乡村振兴

2022 年 12 月 24 日上午 10 点，石嘴山市扶持农民创业整村推荐示范村挂牌暨石嘴山银行“乡村振兴卡”发布仪式，在石嘴山市大武口区星海镇富民村举行。石嘴山市委组织部、市人社局、乡村振兴局、金融工作局、人民银行石嘴山市中心支行、石嘴山银保监分局、中国银联宁夏分公司、大武口区政府主要领导出席了发布仪式。



在巩固脱贫攻坚与实施乡村振兴战略交汇的关键时期，本行积极响应国家乡村振兴战略，将金融服务乡村振兴明确为经营发展的重要战略之一，围绕“三农”差异化需求，不断创新助农金融产品和服务，通过“整村授信、创业贴息、银政合作”相结合的方式，向石嘴山市各村集体、新型农业主体、养殖大户及农户提供信贷资金支持，把更多金融资源配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节。



六、心系公益慈善，投身社会公益

（一）投身爱心公益

2022 年，石嘴山银行“爱心”基金会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕扶贫帮困、助学助残、大病救助等慈善公益项目，稳步推进各项业务的开展，全年累计捐赠 430 余万元，打造有爱心、有温度、有担当、有责任的爱心企业。

案例：2022 年“希望工程·圆梦行动”石嘴山银行助学金发放仪式

为立足“我为青年办实事”实践活动要求，在全社会传播“助人自助、乐人乐己”的公益理念，9 月 7 日上午，石嘴山市举行了 2022 年“希望工程·圆梦行动”石嘴山银行助学金发放仪式。市政府，市教体局、市教育团工委、市少工委，市民政局、团市委相关负责同志，石嘴山银行及学生代表参加了仪式。



市领导对本行积极践行金融企业社会责任，长期以来坚持对扶贫帮困、捐资助学、清洁卫生、疫情防控等方面的爱心捐赠表示衷心的感谢。



（二）参与公益活动

持续倡导职工践行社会主义核心价值观，积极引导职工在疫情防控、扶贫帮困、文明城市创建、生态环保等领域开展志愿者服务活动。一是组织志愿者服务活动，年内开展岗位学雷锋、创城志愿服务、城市环境整治、关爱孤寡老人、关爱贫困家庭儿童等志愿服务活动 600 余场次。二是继续开展包植增绿活动，累计植树 1000 余棵，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的理念，为建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区出力添绿。三是疫情防控时期，鼓励符合条件的员工主动加入志愿者队伍，投入社区防控工作中，与社区干部和防疫工作人员同甘共苦、并肩作战。

（三）开展金融教育

1. 扎实做好线下金融教育宣传。充分利用网点公众教育区进行宣传和教育，在厅堂常态化开展金融知识“厅堂微沙龙”，全年开展网点厅堂金融宣传 270 余场，参与客户 1500 余人。结合所在地区特色、客户特点，推动金融知识进社区、进企业、进学校、进乡镇、进商铺，做到家喻户晓。聚焦社区居民、老年人、青少年、“新市民”、农户

等金融知识不足和金融风险防范能力薄弱群体，组织开展各类常态化及集中性金融知识普及活动 230 余场，受众 8700 余人次。

案例：本行固原分行联合固原市实验小学金融知识进校园活动



2022 年 9 月 16 日，固原分行零售部联合中国人民银行固原中心支行对接固原市实验小学，共同携手推进在校学生金融知识普及教育工作，全面提升在校学生金融素养，开展了财商教育课程第一课试讲验收。课程面向校内四年级学生，财商讲师主要介绍了货币出现的原因；我国五套人民币演变的过程；现行第五套人民币的特征（面值、颜色、图案、人文地理知识）以及如何爱护人民币。课堂与同学们互动频繁，反响热烈。

2. 扩大线上金融教育覆盖面。通过本行官方微信公众号、广播电台、服务热线等平台发布金融消费者权益保护相关报道和宣传视频，全年通过微信公众号推送金融消保、金融宣教系列推文 130 余期，累计宣传受众近万人次。

3. 依托教育基地做好客群金融教育。利用本行金融普及馆（宁夏金融教育示范基地），重点组织开展针对“一老一少”专题金融宣教活动。为老年客户讲述金融故事及非法集资、防诈骗等知识，提升老

石嘴山银行 2022 年度社会责任报告

年人金融基本素养。为青少年群体定期开展校外金融知识研学活动，通过参观金融知识普及馆、开展财商教育课堂、小小银行家实践课程等，帮助孩子们建立良好价值观、金钱观、消费观。2022 年共邀请开展金融普及馆宣教活动 70 余场，服务 500 余人。

案例：石嘴山银行金融普及馆开馆 打造宁夏普惠金融教育新阵地

为庆祝中国共产党成立 100 周年，践行地方金融企业社会责任，提升社会公众金融素养，促进普惠金融事业蓬勃发展。7 月 9 日，本行金融知识普及馆在银川分行 3 楼报告厅举行开馆仪式。



金融知识普及馆的建设，是推动普惠金融教育事业发展的的重要举措。本行金融知识普及馆以“推动金融知识普及，推进金融教育，提升社会公众金融素养，促进普惠金融事业蓬勃发展”的宗旨，打造了一处

面向大众集知识性、普及性、趣味性、公益性为一体的金融知识教育基地。

案例：“全民反诈 你我同行”平安建设集中宣传月活动

为持续掀起打击治理电信网络诈骗犯罪强大宣传声势，持续提升群众防骗意识、识骗能力，本行在全辖范围内持续开展“全民反诈 你我同行”平安建设集中宣传月活动。

持续做好网点主阵地宣传

各营业网点在厅堂醒目位置张贴宣传海报，柜员和大堂经理手中持“宁夏反诈”宣传卡，引导客户扫码下载国家反诈中心 APP，向客户展示使用方法和各项功能，叮嘱客户多关注反诈中心发布的新闻资讯，了解电信诈骗新手段和防范电信诈骗知识，提升自身的防骗能力。



左上：网点醒目位置张贴宣传标语 右下：网点厅堂金融知识小讲堂



主动开展形式多样的特色宣传活动

各分行重点聚焦老年人、青少年、小微企业、商户农户群体的金

石嘴山银行 2022 年度社会责任报告

融需求，深入社区、集市、商户、企业、村镇等场所，组织开展特色鲜明、重点突出的主题宣传活动。



反诈知识进社区



反诈知识进企业



反诈知识进学校



反诈知识进商圈

七、员企共进，携手员工成长

（一）促进职业发展

一是本行建立了五大岗位序列（管理序列、营销序列、专业序列、职能序列、操作序列），梳理总分行各类岗位，组织对各个标准化岗位进行评级，通过设计员工成长体系，激发员工队伍干事活力。二是进一步提升人才队伍建设力度，持续推进常态化学习制度落实、落细，鼓励广大员工争创学习型组织、争做知识性员工。2022 年，本行组织员工累计参加内外部培训 30 余场次。三是开展内训师选拔、培养、使用，推动内部资源的整合利用，通过岗位划分、课程设计，初步搭建了针对营销经理、客户经理的课程体系，满足员工在业务技能提升方面的需求。

（二）保障员工权益

一是本行严格按照《劳动法》《劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规及行内各项规章制度，规范劳动合同管理，发放劳动报酬，及时缴纳各类社会保险，维护员工休息休假权益，切实保障员工各项权益。二是持续实施补充医疗保险制度，进一步提高全行员工的医疗保障水平。截至 2022 年末，全行累计 758 人参加补充医疗保险计划。三是坚持把员工生命安全和身体健康放在首位，认真做好员工防疫物资的采购、储备、配发工作，全年累计发放各类防疫物资 15.5 万元。四是注重员工的身心健康，积极动员 291 名员工参与石嘴山市总工会医疗互助活动，针对不同性别、不同年龄，分类施策组织全行 696 名员工、1392 名员工家属进行健康体检。

（三）加强关爱帮扶

一是切实依法维护劳资双方权益，签订并落实了《工资集体协议》，2022 年未发生劳资纠纷，以员企和谐促进职工队伍和企业文化发展大局。二是认真贯彻落实职工代表大会制度，向全行职工征集提案，对提案逐项制定措施并得以落实，真正做到为职工办好事、办实事。三是以“关心员工、温暖员工”为宗旨，持续做好节日福利、

员工住院、生育、丧葬等员工慰问补助工作，全年慰问补助 44 人次，金额 4.3 万元，让员工感受到企业的关怀和温暖。**四是**坚持把员工生命安全和身体健康放在首位，按照党委安排部署，认真做好员工防疫物资的采购、储备、配发工作，全年累计发放各类防疫物资 15.5 万元。**五是**重视女职工特殊权益保护，落实了《女职工权益保护专项集体合同》，为全行 469 名女员工购买特定疾病保险，组织开展“爱在石银，春暖半边天”三八妇女节系列活动、女职工维权月等活动，保持女员工身心健康，维护女性特殊权益。**六是**开展特色职工文化活动，组建羽毛球兴趣班、瑜伽健身班、乒乓球活动组等职工兴趣小组，举办职工运动会、健康运动行、健身课等丰富多彩的活动，帮助员工建立健康的生活习惯，缓解工作压力。

八、发展绿色金融

2022 年，本行认真学习贯彻党的二十大精神，落实党中央国务院关于碳减排、碳中和的决策部署和《自治区人民政府关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的实施意见》，积极践行绿色发展理念，推进绿色金融体系建设，提升绿色金融服务能力，围绕黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设，加大对绿色、低碳、循环经济的支持，促进经济社会绿色低碳转型，为实现“双碳”目标提供高质量金融服务。

（一）发展绿色金融

（1）完善保障机制

一是成立了绿色金融工作领导小组，下设绿色信贷、绿色投资和绿色办公 3 个工作组，进一步明确领导小组和工作推进组职责，完善了绿色金融工作组织保障。二是建立绿色金融定期监测通报机制，及时跟进绿色金融业务进展，定期通报工作推进情况。三是完善制度体系，修订完善了《绿色信贷业务管理办法》、制定了《客户环境和社会风险评估标准》《客户环境和社会风险清单》《环境和社会方面的合规文件清单和合规风险审查清单》，进一步明确了绿色信贷业务发展的职责分工、流程管理、风险管理等要求，推动本行绿色信贷业务可持续发展。四是加大绿色信贷资源配置力度，加大资源倾斜，实施差异化 FTP 和资源配置机制，给予绿色贷款经济利润补贴，提升发展绿色信贷的内生动力。

（2）加大绿色信贷投放

本行将绿色信贷管理理念纳入信贷业务全流程，在绿色信贷授信尽职调查、授信审查审批、资金拨付管理、贷后管理等各环节完善环境与社会风险管理机制，切实落实绿色信贷工作要求。一是制定了《石嘴山银行 2022 年绿色信贷发展计划》，单列绿色信贷投放计划，明确绿色信贷发展方向、工作措施、奖惩机制，引导分支机构加大绿色信贷投放力度。二是结合《绿色产业指导目录》、自治区关于绿色低

碳发展方面的目标和规划、产业政策等规定，建立绿色企业、绿色工厂、绿色项目等“绿色清单”，主动对接企业融资需求，加大对清洁能源、节能环保等绿色项目的支持力度，助力区域经济结构绿色化转型。2022 年，支持传统领域企业的技术改造升级、废旧资源再生利用和高效储能项目 7.4 亿元，助力企业绿色发展。

截至 2022 年末，本行绿色信贷余额 16.92 亿元，较上年增长 6.5%；当年累计发放绿色贷款 16.33 亿元。绿色信贷支持项目主要集中在节能环保、清洁能源、清洁生产等方面。投资绿色金融债券 1.4 亿元，较上年末增长 27.3%。

（3）加强规范化管理

一是严格授信准入。坚持环境安全信贷准入标准和生态红线制度，对新建环评不达标企业和破坏生态环境的项目严格落实“环保一票否决制”。二是实施分类管理。制定了不同行业客户的环境和社会风险评估标准，对客户的环境和社会风险进行分类管理和动态评估，并将评估结果作为客户授信准入、管理和退出的重要依据，实施有针对性的贷后风险管理措施。三是建立健全绿色信贷责任追究制度，在《石嘴山银行问责管理办法》中增加了环境和社会风险管理的责任追究规定。四是定期开展绿色金融业务自评估，从定量、定性两个维度进行全面评估，监测目标完成进度、总结工作进展和问题，确保绿色金融各项工作有效推进落实。

（4）加强数据梳理

本行致力于提升绿色金融的数字化管理水平，按照绿色贷款统计制度要求，进一步明确绿色金融统计标准，严格把关绿色信贷的认定流程和标识管理，并定期评估绿色信贷数据质量。一是建立了分行录入、总行复核，报送前二次审核的绿色信贷数据管理机制，确保数据质量。二是建立了绿色信贷业务认定流程，将绿色贷款识别贯穿于客户经理录入、信贷审批、放款审核、贷后管理等环节，实现绿色信贷业务全流程管理。

（二）坚持绿色运营

本行积极倡导绿色、低碳、环保的绿色运营理念，致力于构建环保绿色的办公环境和生活方式，努力减少资源消耗，全员参与绿色运营，推动绿色发展。

倡导绿色装修。坚持简洁、实用、环保的原则，选用节能、可循环、可拆卸、可组装的材料，对施工单位加强现场施工管理，努力减少和降低施工噪声、粉尘、垃圾对周边环境的破坏和污染，在水、电、能源的使用方面，注重循环利用、减少消耗、避免浪费。

倡导绿色办公。本行已经实现了电子化办公全覆盖，通过电子公文系统实现文件的收发、公文批阅、公文流转，提倡正反打印，大力降低纸张使用率；跨地区会议尽量采用视频形式召开，切实降低交通成本，减少能源消耗；实行全员“随手关”监督活动，办公区域白天关灯、公共区域人走灯灭、空调面板及时关闭，坚决杜绝长流水、避免常亮灯，营造绿色办公环境。

2022 年，为增强全行员工绿色办公意识，倡导绿色办公理念，开展了“绿色办公月”活动，全行员工通过“节约用水用电、无纸化办公”等多种方式，逐步增强节能意识，活动期间有效减少了纸张浪费，节约了用电，共节约电费 21.16 万元，节约水费 5966 元。

倡导绿色出行。引导全行员工积极选择绿色出行方式，根据距离远近优先选择步行、骑行或者乘坐公共交通，尽量减少燃油车驾驶频次；持续在全行范围内开展健步走、绿色骑行、义务植树、环境保护等绿色公益活动，宣贯绿色生活理念。