

关于金融产品和服务所执行标准情况的声明

根据《中华人民共和国标准化法》有关规定，现将石嘴山银行股份有限公司提供的金融产品和服务所执行的国家标准、行业标准、团体标准、企业标准情况公开如下。石嘴山银行股份有限公司承诺相关金融产品和服务符合公开标准规定的各项技术要求，对声明公开信息的真实性、准确性、合法性负责。本次声明公开的信息统计截至2024年9月30日。

联系方式:姓名:杨霄 电话15695010528 邮箱yangxiao\_yx@163.com

| 序号 | 产品或服务名称 | 所执行标准编号                        | 所执行标准名称                        | 是否达标 | 功能指标和性能指标                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 备注 |
|----|---------|--------------------------------|--------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | 网上银行    | JR/T 0068-2020                 | 网上银行系统信息安全通用规范                 | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0171-2020                 | 个人金融信息保护技术规范                   | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 22239-2019                | 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求            | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0071.2-2020               | 金融行业网络安全等级保护实施指引 第2部分：基        | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 39786-2021                | 信息安全技术信息系统密码应用基本要求             | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 2  | 手机银行    | JR/T 0092-2019                 | 移动金融客户端应用软件安全管理规范              | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0171-2020                 | 个人金融信息保护技术规范                   | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 22239-2019                | 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求            | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0071.2-2020               | 金融行业网络安全等级保护实施指引 第2部分：基        | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 3  | 核心业务系统  | GB/T 20988-2007                | 信息安全技术信息系统灾难恢复规范               | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0044-2008                 | 银行业信息系统灾难恢复管理规范                | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 22239-2019                | 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求            | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 22240-2020                | 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南            | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0071.2-2020               | 金融行业网络安全等级保护实施指引 第2部分：基<br>本要求 | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | Q/640200 SZSYH 202<br>002-2020 | 石嘴山银行金融行业分布式联机交易系统技术规范         | 是    | <a href="https://www.qybz.org.cn/user/detail/753d3b46e427573dab6dedf63d842fc">https://www.qybz.org.cn/user/<br/>detail/753d3b46e427573dab6dedf63d842fc</a>                                                                                                                                   |    |
|    |         |                                |                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 4  | 营业网点    | GB 40560-2021                  | 人民币现金机具鉴别能力技术规范                | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 32320-2015                | 银行营业网点服务基本要求                   | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 32318-2015                | 银行营业网点服务评价标准                   | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB/T 41218-2021                | 银行营业网点 无障碍环境建设规范               | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | Q/640200 SZSYH 001<br>-2019    | 石嘴山银行星级网点标准评价体系                | 是    | <a href="https://www.qybz.org.cn/user/detail/162e6100752e01b526e86b3a0b69183a8ca3b5a048895f7f52851a71b161d6c31667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693">https://www.qybz.org.cn/user/<br/>detail/162e6100752e01b526e86b3a0b69183a8ca3b5a048895f7f52851a71b161d6c31667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693</a> |    |
|    |         | Q/640200 SZSYH 002<br>-2021    | 石嘴山银行老年客户服务规范                  | 是    | <a href="https://www.qybz.org.cn/user/detail/8aaa4a9f9247db27741b3245c5e90fd8c4ff84d175371dfb75ce21cf0b9f29ab1667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693">https://www.qybz.org.cn/user/<br/>detail/8aaa4a9f9247db27741b3245c5e90fd8c4ff84d175371dfb75ce21cf0b9f29ab1667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693</a> |    |
|    |         |                                |                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 5  | 客户服务    | JR/T 0169-2018                 | 金融消费者投诉统计分类及编码银行业金融机构          | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0188-2020                 | 银行业电话外拨服务规范                    | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | GB18030-2022                   | 信息技术中文编码字符集                    | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T0253-2022                  | 金融服务生僻字处理指南                    | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 0157-2018                 | 农村普惠金融服务点 支付服务点技术规范            | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
| 6  | 数据中心    | GB 50174-2017                  | 数据中心设计规范                       | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|    |         | JR/T 2064-2024                 | 金融数据中心容灾建设指引                   | 是    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |