

关于金融产品和服务所执行标准情况的声明

根据《中华人民共和国标准化法》有关规定，现将石嘴山银行股份有限公司提供的金融产品和服务所执行的国家标准、行业标准、团体标准、企业标准情况公开如下。石嘴山银行股份有限公司承诺相关金融产品和服务符合公开标准规定的各项技术要求，对声明公开信息的真实性、准确性、合法性负责。本次声明公开的信息统计截至 2025 年 9 月 30 日。

联系方式:姓名:杨霄 电话 15695010528 邮箱 yangxiao_yx@163.com

序号	产品或服务名称	所执行标准编号	所执行标准名称	是否达标	功能指标和性能指标	备注
1	网上银行	JR/T 0068-2020	网上银行系统信息安全通用规范	是		
		JR/T 0171-2020	个人金融信息保护技术规范	是		
		GB/T 22239-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求	是		
		JR/T 0071.2-2020	金融行业网络安全等级保护实施指引 第 2 部分：基本要求	是		
		GB/T 39786 — 2021	信息安全技术信息系统密码应用基本要求	是		
2	手机银行	JR/T 0092-2019	移动金融客户端应用软件安全管理规范	是		
		JR/T 0171-2020	个人金融信息保护技术规范	是		
		GB/T 22239-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求	是		
		JR/T 0071.2—2020	金融行业网络安全等级保护实施指引 第 2 部分：基本要求	是		
3	核心业务系统	GB/T 20988-2007	信息安全技术信息系统灾难恢复规范	是		
		JR/T 0044-2008	银行业信息系统灾难恢复管理规范	是		
		GB/T 22239-2019	信息安全技术 网络安全等级保护基本要求	是		
		GB/T 22240-2020	信息安全技术 网络安全等级保护定级指南	是		
		JR/T 0071.2-2020	金融行业网络安全等级保护实施指引 第 2 部分：基本要求	是		
		Q/640200 SZSYH 202002-2020	石嘴山银行金融行业分布式联机交易系统技术规范	是	https://www.qybz.org.cn/user/detail/753d3b46e427573dab6de1df63d842fc	

4	营业网点	GB 40560—2021	人民币现金机具鉴别能力技术规范	是		
		GB/T 32320-2015	银行营业网点服务基本要求	是		
		GB/T 32318-2015	银行营业网点服务评价标准	是		
		GB/T 41218-2021	银行营业网点 无障碍环境建设规范	是		
		Q/640200 SZSYH 001-2019	石嘴山银行星级网点标准评价体系	是	https://www.qybz.org.cn/user/detail/162e6100752e01b526e86b3a0b69183a8ca3b5a048895f7f52851a71b161d6c31667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693	
		Q/640200 SZSYH 002-2021	石嘴山银行老年客户服务规范	是	https://www.qybz.org.cn/user/detail/8aaa4a9f9247db27741b3245c5e90fd8c4ff84d175371dfb75ce21cf0b9f29ab1667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693	
5	客户服务	JR/T 0169-2018	金融消费者投诉统计分类及编码银行业金融机构	是		
		JR/T 0188-2020	银行业电话外拨服务规范	是		
		GB18030-2022	信息技术中文编码字符集	是		
		JR/T0253-2022	金融服务生僻字处理指南	是		
		JR/T 0157-2018	农村普惠金融服务点 支付服务点技术规范	是		
		Q/640200 SZSYH 001-2023	石嘴山银行数字函证应用安全规范	是	https://www.qybz.org.cn/user/detail/8efd2b67843a2285fdce882a15d14d4a21626aa017d39f384b900166436382601667e8270e92630f8ddeed1ee4fdb693	
6	数据中心	GB 50174-2017	数据中心设计规范	是		
		JR/T 2064-2024	金融数据中心容灾建设指引	是		
7	数据安全	JR/T 0197-2020	金融数据安全 数据安全分级指南	是		
		JR/T 0223-2021	金融数据安全 数据生命周期安全规范	是		